

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
ARALIK 2018 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ
KALİTE GÖSTERGELERİ**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.094.254	880	0,04%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	119.556	109.714	91,77%